

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры Ярославской области
М.В. Васильева



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное автономное учреждение культуры Ярославской области «Переславль-Залесский государственный историко-архитектурный
и художественный музей-заповедник»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации.					
Отсутствие необходимой информации на информационных стендах в организации культуры: - дата создания организации, - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1. Разместить на информационных стендах организации указанную информацию.	I кв. 2024 г.	Соболева Наталия Юрьевна, заместитель директора		

<p>(тарифы) на услуги либо порядок их установления, - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, - план по улучшению качества условий работы организации.</p>					
<p>Отсутствие необходимой информации на официальном сайте организации культуры: - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p>	<p>2. Разместить на официальном сайте организации указанную информацию.</p>	<p>II кв. 2024 г.</p>	<p>Рыченкова Татьяна Александровна, заместитель директора</p>		
<p>Отсутствие на официальном сайте организации способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>3. Предусмотреть размещение и функционирование на официальном сайте способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>III кв. 2024 г.</p>	<p>Рыченкова Татьяна Александровна, заместитель директора</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Отсутствие комфортной зоны ожидания/отдыха.</p>	<p>4. Сформировать комфортную входную группу в Музейном центре «На Ростовской»</p>	<p>IV кв. 2024 г.</p>	<p>Шабалина Оксана Леонидовна, заместитель директора</p>		

Отсутствие постоянного доступа к питьевой воде.	5. Обеспечить доступ к питьевой воде в музее-усадьбе «Ботик Петра I»	I кв. 2024 г.	Ямщикова Наталья Борисовна, заведующая филиалом		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие парковочных мест для инвалидов.	Направить запрос собственнику территории для организации парковочных мест для инвалидов	II кв. 2024 г.	Шабалина Оксана Леонидовна, заместитель директора		

Директор



О.Н.Пычин