

**Правила посещения
государственного автономного учреждения культуры Ярославской
области «Переславль-Залесский государственный историко-
архитектурный и художественный музей-заповедник»**

Настоящие правила определяют порядок посещения и закрепляют правила поведения посетителей на территории и объектах государственного автономного учреждения культуры Ярославской области «Переславль-Залесский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» (Далее – Музей).

Настоящие Правила направлены на обеспечение сохранности Музея как объекта культурного наследия, а также на обеспечение условий для публичного предоставления посетителям Музея доступа к музейным предметам и музейным коллекциям, на обеспечение общественного порядка и безопасности при посещении Музея, улучшение обслуживания посетителей и являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея (далее по тексту – Посетители).

1. Посещение Музея:

1.1 Индивидуальное посещение. Включает в себя оплаченный доступ на объекты музейного показа без сопровождения экскурсовода.

1.1.1 Вход осуществляется строго по предъявлению входного билета установленного образца, приобретенного в кассах Музея.

1.1.2. Музей открыт для посещения в установленные режимом работы дни. Режим работы музея и филиалов, выставок и экспозиций определяется приказом директора Музея, <https://www.museumpereslavl.ru/ru/visitor/kontakti/>

1.2. Экскурсионное обслуживание в сопровождении сотрудника Музея. Включает в себя оплаченный доступ на объекты музейного показа в сопровождении экскурсовода – сотрудника Музея.

1.3. Экскурсионное обслуживание аккредитованным гидом, гидом-переводчиком, экскурсоводом. Включает в себя оплаченный доступ на объекты музейного показа в сопровождении экскурсовода – аккредитованного гида, гида-переводчика, экскурсовода, не являющегося сотрудником Музея.

1.3.1. Правила оформления допуска к проведению экскурсий лицами, не являющимися сотрудниками музея, см.: <https://www.museumpereslavl.ru/ru/museum/excursion/guides/index.html>

1.3.2. Право проведения экскурсии аккредитованным гидом, гидом-переводчиком, экскурсоводом предоставляется после оплаты входных билетов на экскурсантов и сопровождающего и путевки на экскурсионное обслуживание, в соответствии с расценками стоимости билетов, действующими в государственном автономном учреждении культуры Ярославской области «Переславль-Залесский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник».

1.3.3. Экскурсионное обслуживание аккредитованным гидом, гидом-переводчиком, экскурсоводом предоставляется при посещении Музея на основе предварительной заявки, фиксирующей дату, время и количество посетителей и оформляется в Визит-центре Музея заранее, не позднее, чем за 3 календарных дня до даты экскурсии.

2. Посетителям Музея необходимо:

2.1. Выполнять законные требования сотрудников Музея.

2.2. Бережно относиться к оборудованию и экспонатам Музея, соблюдать чистоту, общественный порядок.

2.3. Соблюдать общепринятые санитарные нормы.

2.4. В случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению.

2.5. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или музейного комплекса, немедленно известить об этом сотрудников Музея.

2.6. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций посетителям необходимо покинуть помещения Музея, в соответствии с планом эвакуации, указаниями смотрителей залов и сотрудников службы безопасности.

2.7. Родители или сопровождающие несут полную ответственность за поведение и безопасность детей на территории музея. Сопровождающим необходимо заранее ознакомить детей с правилами посещения Музея и нести ответственность за их соблюдение.

3. Запрещается:

3.1. Проносить огнестрельное газовое, травматическое, холодное и иное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы.

3.2. Проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны.

3.3. Проносить рюкзаки, чемоданы, крупногабаритные предметы, свертки и сумки размером более чем 55х35х25 см, или длинномерные предметы, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте превышает 110 см, а также предметы, загрязняющие помещения экспозиций и одежду посетителей.

3.4. Использовать любые пожароопасные устройства с открытым пламенем горения, пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.).

3.5. В зимний период находиться в верхней одежде и проносить её с собой, если на выставке и экспозиции Музея работает гардероб.

3.6. Находиться в помещениях музея с любыми животными, вне зависимости от их размеров.

3.7. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

3.8. Курить, употреблять спиртные и спиртосодержащие напитки.

3.9. Трогать руками музейные экспонаты (за исключением разрешенных интерактивных зон), витрины, наносить на них надписи.

3.10. Наносить ущерб любому объекту, музейным предметам и оборудованию Музея.

3.11. Передвигаться на роликовых коньках, самокатах, всех аналогичных спортивных средствах и в роликовых кроссовках по территории.

3.12. Использовать помещения и территорию Музея для занятия коммерческой (в том числе экскурсионной), рекламной и иной деятельностью без письменного разрешения его администрации.

3.13. Расклеивать и распространять печатную продукцию.

3.14. Устраивать на территории Музея не санкционированные митинги, шествия, пикетирования, агитационные, рекламные акции.

3.15. Заходить за установленные ограждения, а также в помещения и территории, закрытые для посещения.

3.16. Демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

4. Посетители имеют право:

4.1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями Музея.

4.2. Осуществлять осмотр экспозиции Музея самостоятельно или в составе экскурсии, участвовать в мероприятиях музея.

4.3. Пользоваться на экспозиции аудиогидом.

4.4. Получать информацию о порядке и условиях доступа к музейным коллекциям.

4.5. Производить некоммерческую фото- и видеосъемку на территории Музея для личного использования.

4.6. По медицинским показаниям перемещаться по территории Музея в инвалидной коляске, если территория и помещения Музея это позволяют.

4.7. Оставлять отзыв о работе Музея в Книге отзывов и предложений.

5. Администрация Музея имеет право:

5.1. Изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения.

5.2. Установить нахождение в залах ограниченного количества посетителей.

5.3. Временно ограничить или закрыть доступ в экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы или по техническим причинам.

5.4. Отказать в обслуживании посетителям, нарушающим установленный настоящими Правилами порядок посещения и правила поведения посетителей на территории и на объектах Музея без компенсации стоимости билета.

6. Территория музея и экспозиции контролируются видеочамерами

7. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют уполномоченные сотрудники Музея и сотрудники привлекаемой охранной организации.

8. Посещая Музей, посетитель принимает участие в возможной фото- и видеосъемке, теле- или радиотрансляции мероприятия, и дает свое согласие на использование данных материалов в уставной деятельности Музея, частного просмотра, видео-, теле- и радиотрансляции, публикации в прессе, размещения в Интернете.